

Zakelijke voorwaarden

1. Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst die is aangegaan tussen de cliënt, hierna te noemen "huisdierbezitter", "u" of "uw", enerzijds en de dierenartsenpraktijk, hier te noemen "dierenarts", "wij", "ons" of "onze" anderszijds.
2. Op onze behandelingen en diensten zijn van toepassing de Algemene voorwaarden van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde, gedeponereerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht onder nummer 22/2008.
3. Door ondertekening van bovenstaand contract stemt de cliënt/ huisdierbezitter in met de hierboven genoemde maandelijkse vergoeding en zal de cliënt/huisdierbezitter, via automatische incasso het bedrag aan de dierenarts voldoen (met uitzondering van de eerste maand, zie artikel 4.2 van deze overeenkomst).
 - 3.1. De maandelijkse bedragen zullen elke maand via een te betalen factuur o.v.v. de naam van het gekozen zorgplan, de naam van het gekoppelde huisdier en de betreffende facturatie periode aan u verzonden worden. Bij het aanwezig zijn van meerdere zorgplannen, zullen de bedragen van elk afzonderlijk zorgplan bij elkaar opgeteld worden.
 - 3.2. Bij automatische incasso dient u erop toe te zien dat de benodigde door u verstrekte gegevens juist zijn en indien deze wijzigen, u dit aan ons doorgeeft. Ook dient u ervoor te zorgen dat het gewenste bedrag elke maand van uw rekening kan worden afgeschreven.
 - 3.2.1. Indien het te betalen bedrag bij automatische incasso niet afgeschreven kon worden, dient de cliënt/huisdierbezitter ervoor te zorgen dat het te betalen bedrag alsnog aan de dierenarts betaald wordt, vóórdat de nieuwe termijn zal worden afgeschreven.
 - 3.3. Indien wij 2 maal achtereenvolgens géén succesvolle afschrijving hebben kunnen uitvoeren, hebben wij het recht om deze overeenkomst te beëindigen. Eventuele openstaande producten en/of diensten kunnen naar rato worden verrekend, dit ter beoordeling van de dierenarts.
 - 3.4. Het maandelijkse bedrag vermeld op deze overeenkomst is inclusief BTW en eventueel van toepassing zijnde belastingen. Bij wijziging van het bovenstaande bedrag door veranderingen van BTW of door (jaarlijkse) prijs aanpassingen door veranderingen in de markt zullen wij u te allen tijde informeren. U heeft hierna de keuze om het zorgplan te beëindigen met inachtneming van de in artikel 5 genoemde opzegtermijn. In principe gaat de prijswijziging pas in na afloop van het lopende zorgplan en bij aangaan van het volgende zorgplan.
4. Door ondertekening van deze overeenkomst, heeft u door betaling van twaalf maal een maandelijks bedrag, recht op de producten en diensten gekoppeld aan het gekozen zorgplan, af te nemen bij de in deze overeenkomst genoemde dierenarts.
 - 4.1. Het inleveren van een ondertekende overeenkomst door u aan ons, geeft ons recht om het zorgplan te doen starten en de maandelijkse betaling te ontvangen.
 - 4.2. Het afnemen van de producten/diensten, behorend tot het overeengekomen zorgplan kan pas worden gestart indien de eerste maandelijkse betaling succesvol is afgerond. Bij het afsluiten van het contract dient u het eerste maandbedrag meteen contant of per PIN aan de balie te voldoen. U krijgt dan wel de producten voor de eerste 3 maanden mee. De overige 11 maandbedragen worden via automatische incasso afgeschreven.
 - 4.2.1. Na inleveren van de ondertekende overeenkomst, heeft u 14 dagen de tijd om alsnog de overeenkomst kosteloos te beëindigen. Hiermee vervallen alle rechten en plichten verbonden aan deze overeenkomst, voor beide partijen.
 - 4.2.2. Eventueel al betaalde bedragen worden door ons teruggestort, met verrekening van eventueel al afgenomen producten en/of diensten.
 - 4.3. De dierenarts en niet de cliënt heeft het recht af te wijken van hetgeen afgesproken in artikel 4.2 van deze overeenkomst.
5. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar en zal zonder opzegging automatisch verlengd worden met nog 1 jaar.
 - 5.1. U krijgt ruim voor het aflopen van het eerste jaar een waarschuwing dat uw overeenkomst bijna ten einde is. U heeft dan ook de mogelijkheid de overeenkomst definitief te beëindigen. Wanneer u dit niet doet zal de overeenkomst automatisch verlengd worden met 1 jaar.
 - 5.2. Indien wenselijk kunt u vanaf het ingaan van het tweede jaar, per maand deze overeenkomst schriftelijk opzeggen, met een opzegtermijn van 30 dagen, ingaande per de eerste van de volgende maand na datum van opzegging.
 - 5.3. Bij overlijden van het huisdier, zal de overeenkomst per direct beëindigd worden.
 - 5.4. Na opzegging of beëindiging van de overeenkomst zullen nog openstaande producten en/of diensten naar rato van betaalde maandelijkse bedragen worden verrekend. Dit kan betekenen dat u nog recht heeft op producten of diensten, maar ook dat u nog een bedrag moet betalen.
 - 5.5. De dierenarts heeft het recht om na onderling overleg af te wijken van artikel 5.4 van deze overeenkomst.
6. De producten en/of diensten behorende bij het overeengekomen zorgplan zijn enkel af te nemen voor gebruik bij het in deze overeenkomst genoemde huisdier.
 - 6.1. Indien de situatie zich voordoet dat er bepaalde producten en/of diensten, gekoppeld aan het in deze overeenkomst opgenomen zorgplan, niet leverbaar of aanwezig zijn, heeft de dierenarts het recht u andere vergelijkbare producten en/of diensten met dezelfde werking aan te bieden. U heeft het recht deze vervangende producten en/of diensten te weigeren en af te wachten tot de oorspronkelijke producten en/of diensten weer beschikbaar zijn.
 - 6.2. De dierenarts heeft het recht af te wijken van het in de overeenkomst genoemde artikel 6.
7. De dierenarts heeft het recht om per direct deze overeenkomst te beëindigen in de hierna te noemen gevallen
 - a) Wij hebben minimaal 2 maal achtereenvolgens géén maandelijks bedrag van u ontvangen en u heeft dit bedrag niet binnen 30 dagen na de afgesproken termijn alsnog betaald.
 - b) U schendt in welke vorm dan ook één of meerdere voorwaarden binnen deze overeenkomst of de algemene voorwaarden genoemd in artikel 2 van deze overeenkomst.
 - c) U bent failliet verklaard of bent anderszins niet in staat om aan uw schulden te voldoen, zoals in deze overeenkomst overeengekomen.
 - 7.1. Indien de dierenarts per direct de overeenkomst beëindigt om één van de genoemde redenen, zal er naar rato een verrekening plaatsvinden van eventueel nog te betalen bedragen afhankelijk van de al afgenomen producten en/of diensten en het tot dan toe betaalde totaalbedrag.
8. Onze aansprakelijkheid jegens u is beperkt tot de in deze overeenkomst overeengekomen door u betaalde maandelijkse vergoedingen. Andere, indirecte schade of gevolgschade die ontstaat in verband met deze overeenkomst, kan niet op ons verhaald worden. Uitzondering hierop is schade veroorzaakt door onze nalatigheid, fraude of bedrieglijke voorstelling onserzijds.
9. Naast u en wij kan er niemand anders rechten ontfangen aan deze overeenkomst.